www.bmr-genomics.it

Carta dei Servizi

BMR Genomics srl

Analisi del DNA

BMR Genomics s.r.l.
Sede legale: via Redipuglia 21/A – 35131, PADOVA, Italia
Laboratorio: via Redipuglia 22 - 35131 PADOVA, Italia
Tel. 049 0995752 - bmr@bmr-genomics.it

1. Presentazione dell'Azienda

BMR Genomics nasce come **spin off dell'Università degli Studi di Padova** nel 2004 a partire dal servizio di sequenziamento BMR del CRIBI (Centro di Ricerca Interdipartimentale per le Biotecnologie Innovative). BMR Genomics svolge un servizio commerciale prevalentemente a livello nazionale. Il Servizio sequenziamento si sviluppa nel 1994 presso il CRIBI - Universita' di Padova, settore interno del laboratorio di ricerca genomica diretto dal professor Giorgio Valle, con l'intento di sfruttare al meglio la strumentazione e valorizzare le competenze sviluppate, a vantaggio di altri gruppi di ricerca ateneo.

Ad aprile 2006 il Consiglio del CRIBI approva definitivamente la creazione dello spin off BMR Genomics e il passaggio delle attività che avviene il 1 maggio 2006. **Attualmente l'azienda ha sede a Padova in Via Redipuglia 22 e 21.**



L'attività principale consiste nel **servizio di analisi del DNA, in particolare sequenziamento di DNA ed RNA**, genotipizzazione e servizi complementari, applicando tecniche di biologia molecolare supportate da apposite apparecchiature ad alta tecnologia.

L'utenza è costituita da **ricercatori** che operano nell'ambito della biologia, medicina e farmaceutica, che nella maggior parte dei casi lavorano presso **enti universitari o altri enti di ricerca pubblici.** Negli ultimi anni BMR Genomics si sta rivolgendo sempre più a ditte private, centri medici, farmacie e **professionisti della salute**, oltre che **utenti privati**.

Il principale mezzo di interazione con i clienti è rappresentato dai **siti web**, attraverso i quali è possibile sia la semplice consultazione delle pagine informative, sia operare attivamente, prenotando il servizio desiderato, scaricando i risultati, visualizzando il resoconto on line. Un

ulteriore sistema di interazione con l'utente si basa sull'**invio e la ricezione di kit procedurali per il prelievo di campioni biologici.**

1.1 Personale, laboratorio e attrezzature

Lo staff di BMR Genomics è composto prevalentemente da personale **altamente qualificato** (laurea, dottorato o master) coinvolto a vari livelli nella gestione e nella realizzazione del servizio, oltre al Direttore che è ex professore di Biologia Molecolare.

Il laboratorio è dotato di **sequenziatori Sanger, NGS e di robot pipettatori**, che costituiscono il fondamento del servizio, oltre ad altra **strumentazione di base necessaria** per lo svolgimento delle normali attività di biologia molecolare.

BMR Genomics è infine dotata di diversi computer, alcuni con funzione di **stazioni server** (per il sito web, per il database e per la posta elettronica), altri con funzione di **terminale e di personal computer**.

La mission di BMR Genomics è l'impegno a fornire servizi di sequenziamento del DNA di alta qualità, tecnologicamente avanzati e competitivi sul mercato.

2. Servizi Offerti

2.1 Sequenziamento di DNA metodo Sanger

- sequenziamento di PCR o di plasmidi;
- servizi accessori purificazione di PCR, rivendita sintesi di primer;
- riconoscimento di batteri, funghi, animali e piante tramite geni barcoding (16S rRNA, ITS, COI, altro), eventuale estrazione del DNA;
- genotipizzazione e progetti speciali su richiesta.

Responsabile del servizio	Giovanni Barbon, PhD
Altro personale addetto alle analisi	Stefania Vuljan Edith, PhD
Modalità di prenotazione	Online su www.bmr-genomics.it/prenotazione
Tempi di attesa per la consegna risultati	Max 5 giorni

Modalità di preparazione del campione per l'esame	Dipendenti dal servizio, requisiti presenti sul sito www.bmr-genomics.it
Accettazione dei campioni	Consegna diretta in laboratorio o tramite corriere
Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Scaricamento online tramite login sulla pagina interna del sito web
Contatti	bmr@bmr-genomics.it

2.2 Sequenziamento di DNA NGS

- Metagenomica
- WGS
- Esomi
- Trascrittomica e metatrascrittomica

Responsabile del servizio	Dr.ssa Camilla Malucelli
Altro personale addetto alle analisi	Alice Tagliabue, PhD
Modalità di prenotazione	Online su www.bmr-genomics.it/prenotazione
Tempi di attesa per ricezione risultati	6-8 settimane
Modalità di preparazione del campione per l'esame	Dipendenti dal servizio, requisiti presenti sul sito www.bmr-genomics.it o in offerta
Piattaforme utilizzate	MGI DNBseq-T1+ RS, Illumina Miseq i100 Plus, Oxford Nanopore MinION
Accettazione dei campioni	Consegna diretta in laboratorio o tramite corriere
Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Scaricamento tramite link a sistema cloud (inviato via mail)
Contatti	nextgen@bmr-genomics.it

2.3 Sequenziamento NGS microbiologia molecolare

- Metabarcoding (16S, ITS, 18S, COI, altro);
- Estrazione del DNA da varie matrici;
- progetti custom di sviluppo e setup primer.

Responsabile del servizio	Eleonora Sattin, PhD
Altro personale addetto alle analisi	Dr. Matteo Giacomin, Dr. Giovanni Rosson
Modalità di prenotazione	Online su www.bmr-genomics.it/prenotazione
Tempi di attesa per ricezione risultati	4-8 settimane
Modalità di preparazione del campione per l'esame	Dipendenti dal servizio, requisiti presenti sul sito www.bmr-genomics.it o in offerta
Piattaforme utilizzate	Illumina Miseq i100 Plus
Accettazione dei campioni	Consegna diretta in laboratorio o tramite corriere
Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Scaricamento tramite link a sistema cloud (inviato via mail)
Contatti	nextgen@bmr-genomics.it

2.4 Autenticazione cellulare

- STR di linee cellulari
- confronto contro database di profili cellulari
- estrazione del DNA

Responsabile del servizio	Barbara Arredi, PhD
Altro personale addetto alle analisi	Dr.ssa Camilla Malucelli, Dr.ssa Elisa Laparra
Modalità di prenotazione	Online su www.bmr-genomics.it/prenotazione
Tempi di attesa per ricezione risultati	max 10-12 gg
Accettazione dei campioni	Consegna diretta in laboratorio o tramite corriere
Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Invio del certificato di autenticazione tramite mail
Contatti	nextgen@bmr-genomics.it

2.5 Analisi di varianti genetiche

- Assegnazione di genotipi e consegna di dati raw (Chip Illumina o custom)
- Kit di prelievo buccale inviato a casa

- Report Chrysalus Nutrition, ActiveAging, Skin-Aging o white label

Responsabile del servizio	Barbara Arredi, PhD
Altro personale addetto alle analisi	Dr.ssa Silvia Pescarolo; Dr. Federico Tamiazzo, Dr.ssa Elisa Laparra
Modalità di prenotazione	Online su salusnet.eu o piattaforme specifiche. La modalità di prelievo è descritta nelle istruzioni contenute nel kit. Su richiesta è possibile inviare il DNA.
Tempi di attesa per ricezione risultati	max 15 lavorativi
Tecnologia	BeadChip su Illumina IScan, Realtime PCR
Accettazione dei campioni	Tramite corriere
Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Piattaforme specifiche o piattaforma SalusNet
Contatti	snp@bmr-genomics.it info@salusnet.eu

2.6 Analisi del microbioma umano

- Analisi del microbioma intestinale
- analisi dei funghi intestinali
- Kit di prelievo microbiologico inviato a casa.

Responsabile del servizio	Eleonora Sattin, PhD
Altro personale addetto alle analisi	Dr. Matteo Giacomin, Dr. Giovanni Rosson
Modalità di prenotazione	Online su salusnet.eu
Tempi di attesa per ricezione referto	4 settimane
Modalità di preparazione dell'utente per l'esame	Evitare l'assunzione di probiotici o di eparina prima del prelievo. La modalità di prelievo è descritta nelle istruzioni contenute nel kit.
Tecnologia	Sequenziamento 16S-NGS su Illumina Miseq i100 Plus, metagenomica shotgun su MGI DNBseq-T1+ RS
Accettazione dei campioni	Consegna diretta in laboratorio o preferenzialmente tramite corriere

Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Scaricamento dal proprio account sul sito salusnet.eu
Contatti	info@salusnet.eu

2.7 Bioinformatica

- Analisi metabarcoding e metagenomica primo e secondo livello,
- Analisi di varianti e trascrittomica,
- Progetti custom sviluppo pipeline
- collaborazione per stesura e pubblicazione articoli scientifici

Responsabile del servizio	Loris Bertoldi, PhD
Altro personale addetto alle analisi	Giuseppe Benvenuto, PhD; Dr. Alessandro Lucchiari, Dr.ssa Aline Karaki, Dr. Federico Tamiazzo
Modalità di prenotazione	Online su www.bmr-genomics.it/prenotazione
Tempi di attesa per ricezione risultati	Dipendenti dal progetto, solitamente 3-4 settimane
Modalità di preparazione del campione per l'analisi	I formati accettati sono FASTQ, BAM o tabelle di conte grezze (TSV). L'uso di altri formati è eventualmente discusso con l'utente prima dell'inizio del progetto.
Software utilizzati	Qiime 2, fastp, bwa, bowtie2, samtools, prokka, spades, STAR, rsem, edgeR, eggNOG, fastqc, gatk, cutadapt, dada2, picrust2, custom pipelines in nextflow.
Accettazione dei campioni	Download dei dati dell'utente da cloud, da server o da HD
Orari di accesso	9-18
Modalità di ritiro risultati	Scaricamento tramite link a sistema cloud (inviato via mail)
Contatti	nextgen@bmr-genomics.it

2.8 Formazione

- Corsi di formazione per ricercatori o professionisti
- disponibili ECM

- aula disponibile presso BMR Genomics

Responsabile del servizio	Giuseppe Benvenuto, PhD
Altro personale addetto al servizio	Loris Bertoldi, PhD; Eleonora Sattin, PhD; Barbara Arredi, PhD o specialisti esterni
Modalità di prenotazione	Online su www.bmr-genomics.it/prenotazione
Tempi di attesa per accesso al servizio	A seconda della programmazione, da settimane a qualche mese
Modalità di preparazione dell'utente per il corso	Nozioni di base o richieste specifiche
Tecnologia	Google classroom, esercizi pratici online o su server dedicati
Orari di accesso	9-18
Contatti	bmr@bmr-genomics.it commerciale@bmr-genomic.it nextgen@bmr-genomics.it

2.9 Rivendita Easy Shop

- Fornisce reagenti e plasticheria a utenti ricerca
- Acquistabili tramite prepagato

Responsabile del servizio	Dr. Matteo Giacomin
Altro personale addetto al servizio	Barbara Arredi, PhD
Modalità di prenotazione	Online su https://www.bmr-genomics.it/area-shop/easyshop/
Tempi di attesa per accesso al servizio	A seconda del fornitore, da qualche giorno a qualche settimana
Orari di accesso	24h
Contatti	bmr@bmr-genomics.it commerciale@bmr-genomic.it easyshop@bmr-genomics.it

2.10 Rivendita Custom Primer

- Fornisce primer custom a utenti ricerca
- Acquistabili tramite prepagato
- Fornitori qualificati

Responsabile del servizio	Riccardo Schiavon, PhD
Altro personale addetto al servizio	Giovanni Barbon, PhD
Modalità di prenotazione	Online su https://www.bmr-genomics.it/area-shop/custom-primer/
Tempi di attesa per accesso al servizio	Da qualche giorno a qualche settimana
Orari di accesso	24h
Contatti	bmr@bmr-genomics.it commerciale@bmr-genomic.it oligo@bmr-genomics.it

3. Standard di Qualità

BMR Genomics si impegna a garantire la massima qualità nei servizi erogati tramite:

- Certificazione UNI EN ISO 9001:2026
- Utilizzo di tecnologie all'avanguardia
- Automazione di laboratorio e software gestionali per la tracciabilità dei campioni
- Personale altamente qualificato con 90% dei dipendenti in possesso di laurea, dottorato di ricerca o master.
- Rispetto della privacy e della sicurezza dei dati secondo GDPR UE 2016/679.
    - gestione informatica ridondata,
    - minimizzazione del *data-retention time* e anonimizzazione del dato
    - double OPT-in per l'accesso a piattaforme ad alto livello di sicurezza per la gestione del dato genetico (salusnet.eu).

4. Modalità di Erogazione

4.1 Prenotazione e Accesso

- Dipendente dal servizio ma generalmente la prenotazione avviene online sui siti del servizio specifico:
    - Servizi per la ricerca: www.bmr-genomics.it
    - Servizi per le aziende: https://services.bmr-genomics.it/chrysalus-business/
    - Per lo specialista, analisi del microbioma: https://salusnet.eu/salusbioma
    - Per lo specialista, analisi di varianti geniche: https://salusnet.eu/chrysalus

- disponibili corrieri convenzionati a cui BMR Genomics si appoggia ma non gestisce direttamente.

4.2 Processo di Analisi

- Tracciabilità completa dei campioni da ISO 9001:2026
- Protocolli validati o adattati al tipo di lavoro richiesto
- utilizzo di kit commerciali adeguati e validati per il lavoro
- utilizzo di controlli interni di monitoraggio dei processi.

4.3 Tempi di Erogazione

- Tempi di analisi rapidi e precisi servizio-dipendenti;
- Comunicazioni tempestive dei risultati nella modalità concordata
- comunicazioni tempestive in caso di problemi con la lavorazione dei campioni.

5. Diritti degli Utenti

- Accesso alle informazioni personali tramite il proprio account sui siti
- Consenso informato per ogni analisi (ove richiesto)
- supporto pre e post analisi
- possibilità di richiedere chiarimenti sui risultati
- possibilità di recedere dall'analisi pagando solo il lavoro svolto dal laboratorio
- possibilità di richiedere il rimborso dell'analisi secondo quanto definito nei termini e condizioni di vendita
- possibilità di effettuare reclami sul servizio via mail, telefonica o tramite sito, gestiti entro due giorni.
- possibilità di richiesta di oblio.

6. Tariffe e Modalità di Pagamento

- Trasparenza delle tariffe
- presenza di listini online
- possibilità di richiedere preventivi ad hoc
- opzioni di pagamento online (carta di credito, bonifico bancario) sui siti predisposti (salusnet.eu)
- opzione di pagamento con buono d'ordine per enti pubblici o fatturazione immediata (www.bmr-genomics.it).

7. Risorse Disponibili

- Personale dedicato al supporto clienti e alla progettazione
- Laboratori ben attrezzati con strumentazione di base e avanzata

- Collaborazione con esperti del settore e con centri di ricerca.

8. Monitoraggio e Valutazione

- Costante monitoraggio dei processi
- Raccolta di feedback dagli utenti tramite questionari
- Aggiornamenti periodici della carta dei servizi.

9. I Nostri Valori Etici e Professionali

- I servizi di analisi offerti da BMR Genomics srl sono finalizzati esclusivamente alla ricerca, alla tutela ambientale, alla salute pubblica e al rispetto delle normative vigenti in materia di sostenibilità.
- L' attività professionale di BMR Genomics srl si ispira a principi di responsabilità sociale, trasparenza e rispetto dei diritti umani.
- BMR Genomics srl non intende fornire servizi che possano essere utilizzati, direttamente o indirettamente, per scopi militari, per il sostegno a operazioni belliche o per attività che violino il diritto internazionale.

10. Aggiornamenti e Modifiche

- Comunicazioni tempestive sui cambiamenti di prezzo o di progetto
- Coinvolgimento degli utenti nelle modifiche significative di progettazione

Per ulteriori informazioni, contattare il nostro servizio clienti al 0490995752 / 0490995754 o visitare i nostri siti web per approfondire i termini e le condizioni di vendita:

- BMR Genomics
- SalusNet
- BMR for Business